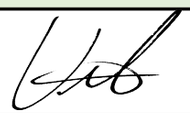
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE -SENA-
REGIONAL RISARALDA
CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS
PROGRAMA DE ARTICULACION CON LA EDUCACIÓN MEDIA - DOBLE TITULACIÓN
LISTA DE CHEQUEO - VISITA TÉCNICA VERIFICACIÓN DE ESTADOS DE AMBIENTES DE FORMACIÓN

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	I.E Hansdrews Arango	**IDENTIFICACIÓN DEL AMBIENTE DE FORMACION**	Salon de clase no. 19
PROGRAMA	BILINGUAL EXPERT ON BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (BPO)	**INSTRUCTOR LÍDER DE LA FICHA**	Vivialba Giraldo Restrepo
CÓDIGO DE FICHA	2707423	**RESPONSABLE DE LA I.E**	Maria Eugenia Rios

LISTA DE CHEQUEO - VERIFICACIÓN DE ESTADOS DE AMBIENTES DE FORMACIÓN

CRITERIOS DE DOTACIÓN MÍNIMA	**REQUISITOS MÍNIMOS DEL AMBIENTE DE FORMACIÓN SEGÚN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN**		**NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS MÍNIMOS**			**OBSERVACIONES**
	CRITERIO	**TRADUCCION**	**EXCELENTE**	**REGULAR**	**INSUFICIENTE**	**HALLAZGOS OBSERVADOS EN EL AMBIENTE DE FORMACIÓN**
Caracterización de ambiente mínimo	Simulated and real environments, supported in the use of information and communications technology, integrated open and pluritecnológicos environments, which in any case recreate the productive context and link the learner with everyday reality and the development of skills.	Ambientes simulados y reales, con soporte TIC, integrando ambientes pluriculturales, los cuales recrean contextos productivos y conectan al aprendiz con su realidad diaria y el desarrollo de habilidades.			**X**	La formación BPO no cuenta con una sala de informática para desarrollar su formación. Solo se puede usar cuando otros programas SENA no tienen clase y nos la pueden prestar. Al inicio de la formación nos prestaron unas tablets, que las podemos tomar con el apoyo de la bibliotecaria; sin embargo, son muy lentas, la navegación en internet es casi imposible y no cumple con objetivos tan básicos como el de digitación. Adicionalmente, no se cuenta con red Wifi para los aprendices, por lo que la investigación en la web se hace dificil para algunos.
	Dimension learning environment 525 mts2	Dimensión del ambiente de aprendizaje 525mts2	**X**			El ambiente de aprendizaje esta bien con respecto a la cantidad de aprendices.
Maquinaria y Equipo Especializado	Computers,	Computadores			**X**	No contamos con equipos de computo.
	video beam	Proyector	X			La institución lo facilita siempre que se necesite.
	TV	Televisior	X			El ambiente cuenta con Smart TV todo el tiempo.
Software Especializado	Dream PBX	Dream PBX			X	La institución no cuenta con este programa,
Herramientas Especializadas	Headphones, sound equipment	Audifonos, equipo de sonido				No se tienenten audifonos, se trabaja con los que los aprendices traen y el televisor soporta la parte de sonido.

Simuladores específicos del entorno	Laboratory English	Laboratorio de Inglés			X	La institución no cuenta con laboratorio de inglés.
Muebles colaborativos	Chairs,	Sillas	X			La institución cuenta con sufiientes sillas rimax para los aprendices.
	desks	Escritorios				La institución cuenta con sufucientes escritorios para los aprendices.
Tecnologías de la información y las comunicaciones	ERP, CRM	ERP,CRM			X	La Institución no cuenta con este software, se piensa implementar la versión gratuita, cuando se tenga una sala de computo.
Elementos y condiciones relacionadas con la seguridad industrial, la salud ocupacional y el medio ambiente	Signaling	Señalización		X		La institución cuenta con la mayoria de las señalizaciones pertinentes.
VALORACIÓN GENERAL DEL AMBIENTE DE FORMACIÓN	El ambiente en general es bueno pues es iluminado, aireado y grande. Sin embargo, No hay equipos de computo para los aprendices, lo que dificulta el procrso de formación. Adionalmente, no hay una señal wifi para los aprendices, por lo que aquellos que no tienen datos, yo les ayudo con los mios, siendo estos a veces insuficientes. Las tablets que la institución asignó al programa BPO son casi obsoletas y en vez de dinamizar el proceso, lo hace lento, complicado y desesperante para los aprendices.					

Reporta: Vivialba Giraldo Restrepo	**Firma:** 	**Recibe:**	**Firma:**